1.AMAÇ

Bu prosedürün amacı; Türkiye Çevre Ajansı (TÜÇA) bünyesinde DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından yönetilen Depozito İade Makinelerinin (DİM) mevcut İade Noktalarındaki yer değişikliği taleplerinin alınması, değerlendirilmesi, nakliyesi, yeni şube tanımlamaları, müşavirlik/saha testleri, devreye alınması ve sigorta süreçlerinin standart bir akışa bağlanarak eksiksiz bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür; DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından işletilen Depozito İade Makinelerinde yer değişikliği talep eden tüm Operatör Firmaları, İade Noktalarını, Makine Üretici Firmalarını, Yetkili Müşavir Firmayı ve süreçten sorumlu şirketleri kapsar.

3. SORUMLULAR

Bu prosedürün hazırlanması ve uygulamasından DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile prosedür içerisinde kendilerine sorumluluk verilen personeller sorumludur.

4. TANIMLAR

DİM (Depozito İade Makinesi): Ajans ve/veya Ajansın yetki verdiği kurum, kuruluş veya işletme tarafından belirlenen idari, mali ve teknik hususlar çerçevesinde tescili gerçekleştirilmiş, ambalaja ait görsel ve fiziki bilgiler üreterek barkod bilgileri ve DYS logosu ile eşleştirme ve karşılaştırma yapabilen ve yaptığı tüm işlemlere ait verileri elektronik ortamda saklayabilen, paylaşabilen ve yapılan işlemi belgeleyebilen ekipmanı ifade eder.

DBYS (Depozito Bilgi Yönetim Sistemi): Zorunlu DYS kapsamındaki depozito uygulamalarına ilişkin bildirimlerin ve veri akışının gerçekleştirileceği yazılım sistemi olan Depozito Bilgi Sistemini içeren, mürekkep operasyonu ve ecüzdan uygulaması da dahil olmak üzere depozito yönetim sistemi içerisindeki tüm sürecin takip ve kontrolünün sağlanacağı entegre bilgi işlem ve yönetim sistemini ifade eder.

Müşavir Firma: DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından yetkilendirilen, Depozito İade Makinelerinin (DİM) teknik kontrolleri, cihaz doğrulama ve saha testlerini gerçekleştirerek makinelerin sisteme güvenli ve standartlara uygun şekilde entegre edilmesi için kontrolleri sağlayan yetkili teknik müşavirlik ve denetim firmasıdır.

İade Noktası: Zorunlu DYS kapsamında üzerinde depozito ücreti taşıyan boş ambalajların tüketicilerce/kullanıcılarca iade edilerek depozito ücretinin talep edildiği otomatik veya manuel olarak işletilen ve Ajans ve/veya Ajansın yetki verdiği kurum tarafından belirlenen idari, mali ve teknik hususlar çerçevesinde tescillenmiş merkezleri ifade eder.

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Türkiye'de yasal olarak geçerli, gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, iletinin içeriğinin ve zamanının değiştirilemediği resmi elektronik posta sistemidir.

Zeyilname: Bir sigorta poliçesi üzerinde yapılan adres değişikliği (riziko adresi değişimi), kapsam genişletme veya şart güncellemesi gibi değişiklikleri gösteren resmi ek sözleşme/belgedir.

5. UYGULAMA

DSYS Operatörü, DİM için yer değişikliği talebini içeren ilk Yer Değişikliği Dilekçesi'ni DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş.'ye Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) üzerinden resmi olarak iletir.

DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş. ilgili talebi değerlendirir. Talebin olumlu değerlendirilmesi halinde başvuru sahibine bilgilendirme yapılır. Yer değişikliği onaylanan DSYS Operatörü, makinenin yeni yerine taşınması için gereken lojistik ve diğer tüm masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Değişiklik talep eden taraf, ilgili DİM Üreticisi Firma ile doğrudan iletişime geçerek nakliye ve maliyet süreçlerini planlar ve makinenin yeni lokasyona taşınmasını sağlar.

Makine yeni adresine taşınmadan önce veya taşınma aşamasında, DBYS (Depozito Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden Destek Masası ile iletişime geçilir. Taşınan yeni yer için sistemde yeni şube girişleri yapılır ve süreç "Hizmete Alma Talebi" aşamasına kadar getirilir.

DSYS Operatörü, DSYS OPERATÖRLERİ HİZMET TALEP PROSEDÜRÜ dokümanını kendi bilgilerine uygun şekilde eksiksiz doldurur. Taşınma sonrasında cihazın aktif hale getirilmesi için Müşavir Firma tarafından sunulacak olan müşavirlik hizmeti ücreti ilgili hesaba yatırılır.

Doldurulmuş Talep Dilekçesi ve ödemeye ilişkin Banka Dekontu, KEP üzerinden tekrar DOA Çevre Yönetim Hizmetleri A.Ş.'ye iletilir.

Doldurulan belgelerin ve ödeme dekontunun KEP üzerinden ulaşmasının ardından Müşavir Firma DOA Çevre Yönetim Hizmetleri tarafından bilgilendirilir.

Müşavir Firma yetkilileri yeni İade Noktasını ziyaret ederek cihazın teknik kontrollerini ve testlerini gerçekleştirir ve raporu DOA Çevre Yönetim Hizmetleri'ne iletir.

Test raporunda herhangi bir sorun tespit edilmezse cihaz onaylanarak aktif hale getirilir.

Cihaz aktifleştirildikten ve tüm teknik/idari operasyonlar tamamlandıktan sonra, makinenin sigorta poliçesindeki riziko adresi değişeceği durumlarda makinenin sigortası için ilgili operatörden zeyilname talep edilir.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- Yer Değişikliği Dilekçe Formu
- DSYS Operatörleri Hizmet Talep Prosedürü
- Cihaz Sigorta Poliçesi ve Zeyilnameleri

Hazırlayan	Onaylayan